

AUS- UND WEITERBILDUNG

Allgemeine Anmelde-/Teilnahmebedingungen für Ausbildungen und Lehrgänge:

1. Anmeldung

Anmeldungen sind online, auf dem Anmeldevordruck oder per Fax (Fax-Nr.: 07153-92748-6) oder via E-Mail an v.kauffmann@trabea.de vorzunehmen. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung, die Rechnung über Ihre Teilnahmegebühr sowie Informationen zu Anfahrt und Übernachtung.

Sofern nicht besondere Teilnahmevoraussetzungen bestehen, erfolgt die Aufnahme in eine Ausbildung oder Lehrgang nach Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen. Übersteigt die Zahl der Anmeldungen die Platzkapazität einer Ausbildung bzw. Lehrgangs und erfordert die Ausbildung bzw. der Lehrgang ein bestimmtes Grundlagenwissen, behält sich die TRABEA Akademie ein Aufnahmeverfahren vor.

Die Ausbildungen der TraBeA Akademie dienen der beruflichen Aus- und Fortbildung. Sie ersetzen keine Psychotherapie und setzen eine normale psychische Belastbarkeit voraus.

2. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TRABEA Akademie, Max-Eyth-Str. 17/1, 73269 Hochdorf, Tel. 07153-92748-5; Fax 07153-92748-6 oder v.kauffmann@trabea.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Dienstleistung von uns vollständig erbracht wurde, Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung zum Beginn der Ausführung der Dienstleistung gegeben haben und Sie uns gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

3. Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmer hat das Entgelt für die Veranstaltung unabhängig von Leistungen Dritter (z.B. Arbeitgeber, Arbeitsagentur) innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu entrichten. Für Ausbildungen und Lehrgänge, die länger als 6 Monate dauern, werden Ratenzahlungen gewährt. Die Ratenzahlungen müssen spätestens zu dem in der Rechnung genannten Termin auf einem Konto der TRABEA Akademie eingegangen

sein. Lernmittel, Tests und Prüfungen die durch die TRABEA Akademie durchgeführt werden sind in der Regel in den Ausbildungskosten beinhaltet.

4. Rücktritt

Neben dem Widerrufsrecht für Verbraucher (Ziffer 2.) ist ein Rücktritt vom Vertrag unter folgenden Voraussetzungen möglich: Der Teilnehmer kann bei Ausbildungen und Lehrgängen 10 Wochen vor Beginn kostenfrei und ohne Angaben von Gründen schriftlich vom Vertrag zurücktreten. Bei schriftlicher Abmeldung innerhalb von 10 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr von 50% der Teilnehmerkosten berechnet. Ein Rücktritt später als 10 Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist ausgeschlossen. Der Teilnehmer bleibt in diesem Fall zur Zahlung der vollen Teilnehmerkosten verpflichtet. Wird eine Anmeldung am Tag des Ausbildungsbeginns zurückgezogen oder erscheint ein gemeldeter Teilnehmer nicht, werden grundsätzlich die vollen Teilnehmerkosten fällig. Der Rücktritt muss in jedem Fall schriftlich erfolgen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit ist das Datum des Posteingangsstempels der TRABEA Akademie.

5. Absage und Verschiebung von Veranstaltungen

Die angebotenen Ausbildungen können nur stattfinden, wenn sich eine ausreichende Zahl von Teilnehmern verbindlich angemeldet hat. Die TRABEA Akademie hat das Recht, Lehrgänge und Seminare aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, abzusagen. Bereits bezahlte Gebühren und Entgelte werden dann erstattet. Weitere Ansprüche hat der Teilnehmer nicht. Änderungen der Zahl der Unterrichtsstunden, der Unterrichtstage oder des Lehrplanes behält sich die TRABEA Akademie vor. Dozentenwechsel sowie Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Entgelts.

6. Haftung

Die Haftung der TRABEA Akademie für Schäden, die der Teilnehmer im unmittelbaren Zusammenhang mit der Veranstaltung erleidet, ist ausgeschlossen, es sei denn, dass diese auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der TRABEA Akademie oder ihrer Erfüllungsgehilfen (Dozenten) beruhen. Dies gilt auch für die Rückerstattung des Entgelts einer Veranstaltung. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Ansprüche aus Produkthaftung, bei Verletzung des Körpers, Lebens, der Gesundheit sowie wesentlicher Vertragspflichten.

7. Datenschutz

Ihre im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten (Name, Anschrift, Telekommunikationsdaten) werden ausschließlich zum Zweck der Veranstaltungsorganisation und zur Rechnungsstellung gespeichert und verarbeitet. Ihre Einwilligung in diese Datennutzung ist freiwillig und kann jederzeit für die Zukunft gegenüber der TRABEA Akademie durch Versendung einer E-Mail an v.kauffmann@trabea.de oder schriftlich widerrufen werden. Eine über diesen Zweck hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, wenn dies aufgrund gesetzlicher Regelungen vorgeschrieben ist.